CONNECTING
MAATSCHAP VOOR CONSULT & TRAINING

Verder met agressie

Theorie, praktijk, netwerk, internationale afstemming.

Opleiding tot

Aandachtsfunctionaris | Trainer

Agressiehantering & Sociale veiligheid

(ATAS)

CONNECTING

Over ons.

Al sinds 1997 helpt CONNECTING organisaties verder.
Onze uitdaging is om constructief om te gaan met agressie.
Wanneer je het leert hanteren, is het geen belemmering.
Nu agressie en geweld steeds nadrukkelijker aanwezig zijn in onze samenleving, delen we onze kennis en ervaring in onze trainingen.
Als je weet wat je kunt doen en houvast hebt, heb je bewegingsvrijheid.

01 Agressie op de werkvloer
Blz. 4 t/m 5

02 Teamgerichte scholing Agressiehantering | Sociale Veiligheid
Blz. 6 t/m 9

03 Opleiding tot Aandachtsfunctionaris | Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid
Blz. 10 t/m 15

04 Module 1 Introductie en instructie van de theoretische achtergronden, basisvaardigheden en technieken
Blz. 16 t/m 17

05 Module 2 Geïntegreerd dynamisch programma
Blz. 18 t/m 19

06 Module 3 | Practicum
Module 4 | Examen
Blz. 20 t/m 21

07 Connecting Verdiepingsmodule
Blz. 22 t/m 25

Agressie
op de werkvloer

De laatste jaren wordt op grote schaal duidelijk dat agressie tegen werknemers in de gezondheidszorg, het onderwijs en de sociale dienstverlening een algemeen probleem is dat steeds ernstiger vormen lijkt aan te nemen. Veel werknemers voelen zich regelmatig niet veilig op het werk en lopen nog al eens lichamelijke of psychische schade op tijdens hun beroepsuitoefening.

Agressie, geweld en seksuele intimidatie op de werkplek door cliënten, bezoek en zelfs ook collega's komt regelmatig (on-)voorspelbaar en (on-)voorzien voor. Het zonder meer toestaan of toelaten van dit gedrag heeft altijd een negatieve invloed op het verloop van een incident en de werkrelatie tussen cliënten en professionals. Ingrijpen bij incidenten is hoe dan ook noodzakelijk, nog even afgezien van het hoe, het wanneer, het waarom en door wie.

> Agressie...
> Het kan werksituaties ontregelen
> en tot onveiligheid leiden.
> Je moet er iets mee.
> En je kúnt er ook iets mee.

We kunnen agressie als gegeven beschouwen maar dit wil nog niet zeggen dat het als een onoverkomelijk feit geaccepteerd hoeft te worden. En dit wil ook niet zeggen dat er niets aan te doen zou zijn. De werkomgeving zou zo ingericht moeten worden dat enerzijds dit gedrag niet getolereerd wordt en anderzijds er therapeutisch veilig en verantwoord omgegaan wordt met dit verschijnsel. Daarvoor zijn dikwijls aanpassingen in het werkklimaat en een omslag in de cultuur op de werkvloer noodzakelijk.

Om inzicht te krijgen in hoe veilig en verantwoord met agressie, geweld en/of seksuele intimidatie omgegaan kan worden en om tevens vaardigheden op dit gebied te ontwikkelen, is een teamgerichte scholing vaak onontbeerlijk. Dit geldt eens temeer voor die beroepsgroepen die in hun vooropleiding meestal weinig handvatten aangereikt krijgen voor het adequaat hanteren van actuele of dreigende agressie op de werkvloer.

Teamgerichte scholing
Agressiehantering en Sociale Veiligheid

Trainingen kunnen aan alle medewerkers van een instelling communicatieve en fysieke middelen aanreiken om professioneel en therapeutisch om te gaan met agressie, geweld en seksuele intimidatie. Naarmate meer medewerkers getraind zijn blijkt niet alleen dat agressie beter hanteerbaar wordt en dat medewerkers zelfverzekerder kunnen optreden, maar ook dat de frequentie en de ernst van incidenten afnemen. De training heeft een sterk teambuildend karakter. Men weet beter van elkaar wat er leeft, hoe collega's tegen de problematiek aankijken en wat men aan elkaar kan hebben bij incidenten. Tevens ontstaat er een grotere betrokkenheid op elkaar, waar ook vaak een preventieve werking van uitgaat.

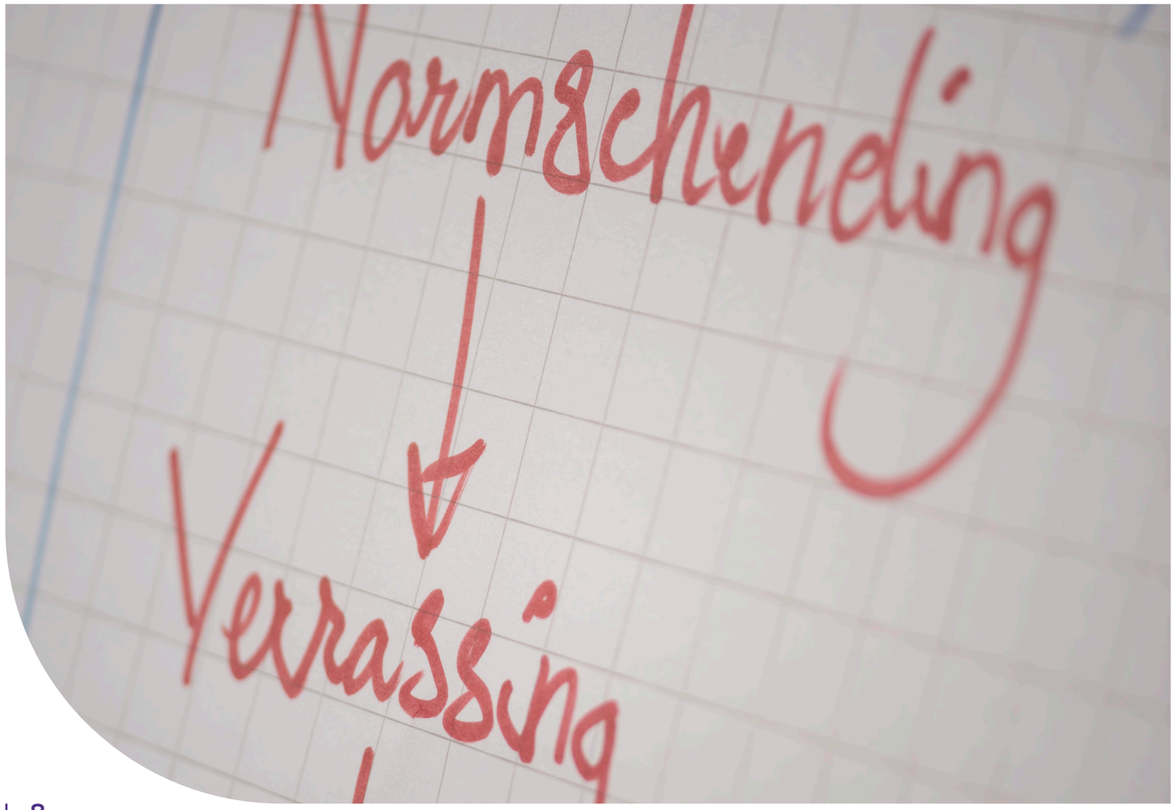
Daarnaast is in effectonderzoek aangetoond dat het aantal dwangmaatregelen in het kader van 'middelen en maatregelen' aanzienlijk daalt na deze training. Eveneens heeft de training een positief effect op de beleving van de ernst van agressieincidenten door professionals en draagt het over het algemeen bij aan het zelfvertrouwen van de professional. Over het geheel genomen heeft het volgen van een teamgerichte scholing een positieve invloed op het werkklimaat en neemt het aantal ziektedagen in relatie tot deze thematiek af. Afwezigheid of ziekteverlof als een direct of indirect gevolg van agressie op de werkvloer is moeilijk aan te tonen, maar het is zeker dat dit op jaarbasis de nodige kosten voor de instelling met zich meebrengt.

Naast deze financiële relevantie is echter de kwaliteit van de professionele beroepsuitoefening en het persoonlijk functioneren van de professional van veel groter belang. Deze zijn in het geding wanneer onvoldoende veiligheid op de werkvloer gewaarborgd kan worden. In het kader van een kwalitatief verantwoorde cliëntenzorg, c.q. verantwoord onderwijs is het van belang dat juist de professional binnen dergelijke situaties adequaat, veilig en therapeutisch weet om te gaan met dit probleemgedrag.

Daarbij is een niet veroordelende ondersteuning en begeleiding door het management onontbeerlijk. Gevoelens van veiligheid en zekerheid nemen toe door het verwerven van inzicht in het thema agressie en het leren toepassen van fysieke en communicatieve vaardigheden en bovenal doordat het gevoel kan ontstaan dat men er niet alleen voor staat. Wanneer men daarbij direct en concreet ondersteund wordt door het management, kunnen deze verworvenheden ook beklijven.

Agressie, geweld en seksuele intimidatie zijn verschijnselen die ongewild voorkomen in de beroepsuitoefening van professionals in zorg en onderwijs. Dit wil niet zeggen dat professionals deze verschijnselen ook zomaar voor lief moeten nemen als een gegeven van het vak. Steeds moet kritisch worden bezien wat er voor, tijdens en na een incident tussen betrokken partijen gebeurt. Preventie van agressie is te allen tijden het streven, want zowel professionals als cliënten hebben er baat bij om samen te kunnen werken in een voor alle partijen veilige en therapeutische omgeving.

Wanneer zich (onverhoopt) toch agressie incidenten voordoen, dan is het goed te weten hoe hier mee om te gaan en te weten hoe te handelen tijdens en ná een incident. Ter bescherming van zichzelf, collega's, cliënten en niet in de laatste plaats ook ter bescherming van de persoon die agressief gedrag vertoont, is ingrijpen soms onvermijdelijk. Als een cliënt of een werknemer 'slachtoffer' geworden is van agressie dan is het belangrijk dat hij of zij zo snel mogelijk opgevangen wordt en dat de veiligheid en de (therapeutische) werkrelatie met de cliënt hersteld wordt. Professionals in de gezondheidszorg en het onderwijs behoren daarom uitgerust te zijn met theoretische kennis en praktische vaardigheden op het gebied van preventie, hantering, nazorg van en veiligheidsbeleid bij agressie en geweld.



De juiste expertise om de kracht van agressie te benutten.

Ook de Arbo wet verplicht de werkgever tot het geven van voorlichting en onderricht in verband met veiligheid, gezondheid en welzijn van de werknemer. Vanaf 1 juli 2005 zijn alle werkgevers zelfs verplicht een preventiemedewerker in dienst te hebben. Bij een goed Arbobeleid, c.q. veiligheidsbeleid in een instelling behoort een op maat toegesneden trainings-programma dat zich op deze materie richt.

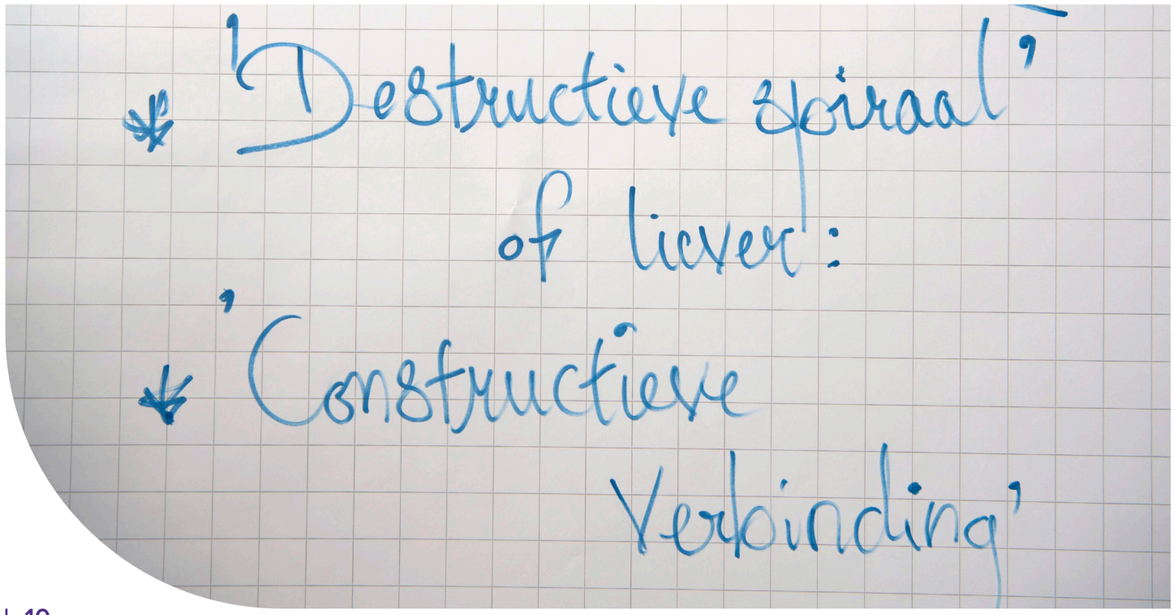
De aanpak van agressieproblematiek is tweeledig: een preventieve aanpak gericht op de verhoging van de veiligheid van de werknemers: het veiligheidsbeleid en een curatieve aanpak gericht op het hanteren van (de gevolgen van) agressie en geweld bij de slachtoffers: het opvangbeleid.

Een goed opvangbeleid kan (langdurige) arbeidsongeschiktheid helpen voorkomen. De overheid verplicht de werkgever dus niet alleen om in preventieve zin aandacht te besteden aan agressie, geweld en seksuele intimidatie, maar ook om zorg te dragen voor een goede opvang en nazorg voor diegenen die slachtoffer zijn geworden. Werkgevers dienen dan ook duidelijke materiële, bouwkundige en organisatorische maatregelen te nemen en een algemeen integraal veiligheidsbeleid te ontwikkelen en uit te voeren. De opleiding tot Aandachtsfunctionaris / Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid voorziet in de nodige kennis en vaardigheden om betreffende taken binnen de eigen instelling uit te kunnen voeren.

Opleiding tot Aandachtsfunctionaris | Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid

De opleiding tot Aandachtsfunctionaris / Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid heeft enerzijds als doel medewerkers binnen een instelling dusdanig op te leiden dat zij in staat zijn collega medewerkers van diezelfde instelling te trainen in het hanteren van conflicten en agressie in de eigen werkomgeving. Anderzijds kan deze aandachtsfunctionaris zowel voor het zorgmanagement als het algemeen management fungeren als consulent en adviseur ten aanzien van het gevoerde of te voeren veiligheidsbeleid in de eigen instelling. Daartoe worden de deelnemers uitgerust met theoretische kennis en praktische vaardigheden op het gebied van preventie, hantering en nazorg van en veiligheidsbeleid bij agressie en geweld in de eigen instelling.

De opleiding hanteert hierbij internationaal verstrekte richtlijnen zoals die onder andere thans door het National Institute for Clinical Excel-lence (NICE) in het Verenigd Koninkrijk (UK) gehanteerd worden en sluit aan bij de in 2019 verschenen publicatie omtrent Training Standards van het 'Restraint Reduction Network' (RRN) in samenwerking met het British Institute of Learning Disabilities (BILD). Verder wordt nauw samengewerkt met door CONNECTING opgezette, ondersteunde en erkende opleidingen ‘Lehrgang Trainerin für Aggressionsmanagement’ in Oostenrijk, Zwitserland en Duitsland. Deze opleidingen worden verzorgd in samenwerking met de 3 trainersverenigingen in deze landen: NAGS.CH, NAGS. DE & NAGS.AT. (NAGS = Netzwerk Aggressionsmanagement im Gesundheits- und Sozialwesen).



Durf jij je te laten zien?

CONNECTING werkt in het kader van deze opleiding nauw samen met de European Violence in Psychiatry Research Group (EVIPRG) en heeft tevens internationaal contact met collega opleiders uit Europa binnen de in november 2008 officieel opgerichte Associatie ‘European Network of Trainers in the Manage-ment of Aggression’ (ENTMA08), waarvan CONNECTING de initiator is geweest sinds 2000.

Binnen de ATAS-opleiding wordt nauw aangesloten bij recente ontwikkelingen, visie en inzichten binnen zowel de EViPRG als de ENTMA.

De opleiding en begeleiding van trainers heeft een ervaringsgericht karakter en gaat uit van een zeer actief betrokken leeropstelling van de kant van de deelnemers. Er wordt aangesloten bij de reeds aanwezige deskundigheid en vaardigheid van de deelnemer en de specifieke individuele en instellingsbehoeften. De opleiding staat dan ook open voor aspirant trainers uit alle beroepsgroepen in de gezondheidszorg, het onderwijs en de (sociale) dienstverlening. Zowel tijdens de opleiding als tijdens de (individuele) gesuperviseerde onderdelen wordt gezamenlijk onderzocht wat er nodig is om de agressieproblematiek in de eigen instelling veilig en op een professionele wijze te leren hanteren. Er wordt geleerd ‘op maat gesneden’ (basis) trainingen te verzorgen in de eigen instelling en tevens om als consulent en aandachtsfunctionaris op dit gebied te kunnen functioneren in de eigen instelling.

Ten aanzien van de communicatieve vaardigheden en de vaardigheden op het gebied van de escalatie en opvang en nazorg wordt het uitgangspunt gehanteerd dat in het algemeen agressief gedrag niet zo maar plaats vindt tussen twee vreemden, maar veeleer tussen bekenden die een bepaalde relatie met elkaar hebben. Zo zijn ook de professional en de cliënt geen vreemden voor elkaar. Agressie in dit kader speelt zich tevens altijd af binnen een sociale context. In deze optiek is agressie dus een resultante van de interactie tussen twee of meerdere personen binnen deze specifieke context. Partijen of actoren worden in hun sociale interactie niet zozeer gezien als ‘dader’ en ‘slachtoffer’.

De dader - slachtoffer - dichotomie verdwijnt naar de achtergrond en de dynamiek van de interactie staat centraal.

Beide partijen zijn in zekere zin tegelijk zowel ‘slachtoffer’ als ‘dader’ en die rollen kunnen continue afwisselend door de een en de ander als zodanig ervaren worden. Het is van belang dat de professional zich beter bewust wordt van zijn/haar eigen rol en bijdrage in de sociale interactie, dat hij/zij deze herkent en dat samen gekeken en besproken wordt wat er voor, tijdens en na een agressie incident tussen cliënt en professional gebeurt en hoe een en ander in de toekomst wellicht voorkomen kan worden door bijvoorbeeld het opstellen van signaleringsplannen en/of behandelcontracten.

Bij de fysieke interventies wordt zo veel mogelijk gewerkt met technieken die de cliënt niet kunnen beschadigen of die geen pijn veroorzaken, doch in het algemeen effectief zijn en relatief eenvoudig aangeleerd kunnen worden door een groot aantal medewerkers. Het afdwingen van gedrag door het toepassen van pijnprikkels wordt niet aangeleerd, maar juist op psychologische en / of therapeutische gronden sterk afgeraden. Bij eventueel fysiek ingrijpen dient het altijd te gaan om zowel de veiligheid van de cliënt als die van de professional. “Zorg hebben voor” staat centraal in de aanpak en ingrijpen dient gericht te zijn op zo snel mogelijk voor, tijdens of na het incident het (therapeutisch) interpersoonlijk contact en de communicatie met de cliënt te herstellen. Gevoelig zijn voor en uitgaan van het belang van de instandhouding van een professionele, therapeutische werkrelatie kan hierbij niet sterk genoeg benadrukt worden.

In de opleiding tot Aandachtsfunctionaris | Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid wordt er van uitgegaan dat de deelnemers enige ervaring op dit terrein hebben, bij voorkeur reeds een basistraining Agressiehantering gevolgd hebben. Wanneer dit niet het geval is wordt aangeraden eerst een klein aantal basis-trainingen door CONNECTING in de eigen instelling te laten verzorgen, zodat daarna in overleg met de betrokken deelnemers en het management weloverwogen een aantal aspirant trainers uit de deelnemers gekozen kan worden. De kandidaten dienen te beschikken over enige jaren werkervaring, ervaring in het omgaan met groepen en/of onderwijservaring, een HBO dan wel Universitaire beroepsleiding. Verder zijn goede sociale en fysieke vaardigheden zeer wenselijk.

Doelstelling

Doelstelling van de opleiding tot Aandachtsfunctionaris | Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid (ATAS) is dat de aspiranttrainers aan het eind van de opleiding in staat zijn om binnen het kader van de eigen instelling:

- Vaardig en weloverwogen risicofactoren ten aanzien van een veiligheidsbeleid te analyseren met betrekking tot de fysieke inrichting, organisatie en personele omstandigheden.
- Het afdelingsmanagement (team) en/of individuele medewerkers te coachen en te begeleiden in hun omgang met agressieproblematiek.
- Vaardig en weloverwogen op grond van deze analyses adviezen met betrekking tot een preventieve en curatieve aanpak en een opvang en nazorgbeleid te formuleren voor zowel het zorgmanagement als het algemeen management.
- Nationale en internationale (wetenschappelijke) kennis, onderzoek en ontwikkelingen op dit terrein bij te houden en deze ter beschikking te stellen aan relevante partijen in de eigen instelling.

> **Kom in contact met jezelf en de ander en ga constructief om met agressie.**

- Vaardig en weloverwogen op basis van een behoefteanalyse op maat gesneden scholingen en trainingen in het kader van agressiehantering op te zetten en uit te voeren.
- Het zorgmanagement en het algemeen management vaardig en weloverwogen te ondersteunen bij de evaluatie van het gevoerde of nog uit te voeren veiligheidsbeleid.
- Zelf in ruime mate over de cognitieve, affectieve en fysieke vaardigheden en deskundigheden met betrekking tot agressiehantering te beschikken en competent te zijn op gebied van preventie, hantering, omgang, opvang en nazorg van agressieincidenten, en hun kennis en vaardigheden weten over te brengen op de medewerkers tijdens trainingen en / of individueel of teamgerichte ondersteuning of coaching.
- Zelf het nodige bij te dragen aan bovengenoemde nationale en internationale (wetenschappelijke) kennis, onderzoek en ontwikkelingen op dit terrein, door bijvoorbeeld het publiceren in vaktijdschriften en deelname aan congressen of lid zijn van daartoe relevante organisaties of verenigingen.

Omvang en inhoud van de opleiding tot Aandachtsfunctionaris | Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid (ATAS)

Module 1 Practicum: Basistraining (5 dagen) Introductie en overzicht van de opleiding tot Trainer Agressiehantering & Sociale Veiligheid (ATAS). Introductie en instructie van de theoretische achtergronden, basisvaardigheden en technieken van de basis training middels deelname aan een verkorte basistraining vanuit het perspectief van aspiranttrainer.

Einddoelen Basistraining Agressiehantering

- Zijn de deelnemers in staat het thema agressie te bespreken in termen van de eigen perceptie, het eigen gedrag en de eigen houding ten opzichte van dit gegeven.
- Hebben de deelnemers met betrekking tot preventie, interventie, evaluatie, opvang en nazorg, kennis en vaardigheden verworven in situaties waarin agressief gedrag actueel is.
- Hebben de deelnemers inzicht en kennis verworven over de opvang, verwerking en evaluatie van een agressieincident.
- Kunnen de deelnemers, ongeacht sekse en leeftijd, professioneel en adequaat handelen in dreigende / escalerende situaties, bijvoorbeeld met gebruik van individuele fysieke verweerstechnieken en teamtechnieken en communicatievormen waarbij de veiligheid voor zowel de hulpverlener als de cliënt centraal staat.
- Kunnen de deelnemers agressie hanteren met zo weinig mogelijk dwangmiddelen en volgens een gezamenlijk afgesproken eenduidige methodiek.
- Hebben de deelnemers inzicht en kennis verworven in hun mogelijke rol als trainer.
- Zijn de deelnemers in staat aan te geven wanneer, waarom en hoe te separeren / fixeren en weten zij hierbij interne nota over toepassing van dwang en interne protocollen over separatie / fixatie te betrekken.
- Hebben de deelnemers inzicht en kennis verworven over hoe en met welk doel agressie incidenten geregistreerd kunnen worden.
- Kunnen de deelnemers veiliger en zekerder optreden bij agressie incidenten.
- Hebben de deelnemers inzicht en kennis verworven in de theoretische achtergronden van agressie.

Module 2
Geïntegreerd dynamisch programma

Accent op fysieke & verbale technieken.
Verdieping in de hoofdthema's binnen de basistraining (5 dagen).

- Introductie en training van relevante verweerstechnieken (persoonlijke veiligheid) en teamtechnieken (humane begeleiding) vlgs. richtlijnen ENTMA08 en handreiking VFI: gericht op eerst zelf leren en daarna anderen aanleren ('leren te leren').

- Behandeling en theoretische verdieping van de thema's als voorbereiding op navolgende modulen.

- Introductie en training van relevante 'warming up en cooling down' technieken.

Aan de orde komen o.m. de volgende aspecten

- Organisatie en opzet van een basiscursus
- Functie en positie van ATAS
- Ervaringsgericht leren: hoe werkt dat?
- Probleem-/conceptanalyse agressie, geweld, seksuele intimidatie en grenzen
- Pre-signalering, incidentregistratie
- Impact van agressie op professioneel functioneren (ETB©)
- Vormen van agressie en verloop, fasen-/crisisontwikkelings-modellen
- Betekenis agressie 'in ontwikkeling'; psychologisch en pedagogisch perspectief
- Agressietheorieën, w.o. CONNECTING-model©
- Communicatie- en interactiemodellen en hun praktische toepassing
- (Verbale) interventies w.o. 'veiligheid creëren', (proactief) de-escaleren & confronteren
- Werking en reactie vanuit stress, flinchrespons
- Betekenis en gebruik van lichaamstaal
- Communicatieve en interactieve vaardigheden leren toepassen en leren instrueren

- Attitude en werkstijlen
- Veiligheidsmanagement en -cultuur
- Opvang (en nazorg)
- Zelfreflectie, feedback
- Didactiek en methodiek , presenteren en werkvormen
- Hanteren van weerstand in groepen
- Sociologische en filosofische aspecten
- Ethiek, wetgeving (kort), beperkingen
- Nabespreken en evalueren
- Bespreking relevante vakliteratuur
- Rol en werkwijze van een trainer als begeleider in een leersituatie
- Capita selecta
- Informatie over en voorbereiding van de integratieweek en instructies met betrekking tot het afstudeerwerkstuk, het reflectieverslag en de zelfstudie
- Voorbereiding en opstellen van een eigen trainingsprogramma

Module 3 | Practicum
Module 4 | Examen

Module 3 & 4

Practicum: accent op integratie van verworven kennis en aangeleerde vaardigheden door in tweetallen een deel van een basistraining Agressie hantering voor te bereiden en uit te voeren binnen de aspirant trainersgroep Opzetten en begeleiding van simulatiespelen en spelers (acteurs) (4 dagen).

Examen: evaluatie, presentatie eindwerkstuk en reflectieverslag, examen, certificering, afsluiting (1 dag)

Totaal duur:
15 dagen

N.B: Borging van kwaliteit:

Borging kan plaats vinden middels supervisie dagen (bij voorkeur min. 1 dag per kwartaal) en studiedagen van CONNECTING. Het vak van trainer is een ervaringsvak. Bestaande en nieuwe methodieken/ technieken: we evalueren ze met elkaar tijdens de supervisies. Ook staan we stil bij mentale blokken. We schaven methodes bij en bespreken de relevante casuïstiek. De problemen waar je tegenaan kunt lopen houden we tegen het licht. Ook verdiepen we ons regelmatig in de theorie.

Zo kun je blijven groeien als organisatie. De supervisie is bedoeld als verdieping, follow-up, en innovatie voor trainers die door CONNECTING in Nederland zijn opgeleid. De inhoud is volledig afgestemd op training op het gebied van agressiehantering, sociale veiligheid en persoonlijke ontwikkeling in het kader van trainerschap. Deze dagen kunnen tevens een gelegenheid zijn om met collegatrainers uit te wisselen en inspiratie op te doen.

Overzicht studie uren

Module 1	50 uur
Module 2	50 uur
Module 3	40 uur
Module 4	10 uur
Zelfstudie	40 uur
Reflectieverslag	9 uur
Werkstuk (paper)	16 uur
Totaal	**175 uur**

Werkwijze leertraject

- Hoorcollege en literatuurstudie
- Groepsdiscussie en opdrachten
- Oefening in fysieke & communicatieve vaardigheden
- Zelfstandig en in 2-tallen oefenen in het geven van instructie
- Zelfstandig verzorgen van theoriepresentaties
- Oefenen in begeleiding en nabespreking van leerproces
- Oefenen in begeleiding van rollenspel (in aanwezigheid van professionele acteurs)
- Zelfstandig vormgeven aan 'opfris'- en 'basis'-trainingen
- Schrijven afsluitend (zelf-)reflectieverslag & werkstuk

Afsluiting

Certificering en afsluiting van de opleiding kan alleen plaats vinden als de aspirant-trainer de volgende onderdelen met een voldoende beoordeling heeft afgesloten:

1. Opzet van de ontwikkelde basistraining Agressiehantering voor de eigen instelling, inclusief verzorging van ondersteunend materiaal
2. Zelfstandig in koppel verzorgen van (opfris-) training
3. Reflectieverslag
4. Werkstuk (paper) a.d. hand van literatuurstudie
5. Examenopdracht individueel en in groepsverband tijdens de afsluitende dag
6. Presentatie eigen reflectieverslag tijdens de afsluitende dag

CONNECTING
MAATSCHAP VOOR CONSULT & TRAINING

Verdiepingsmodule

Veiligheidsbeleid, tussen
praktijk en wetenschap

De opleidingsmodule

Veiligheidsbeleid, tussen praktijk en wetenschap’ en opleiding tot ATAS kunnen apart gevolgd worden.

Omvang en inhoud van de opleiding

Inleiding

Ondanks preventief beleid, maatregelen en intensieve training van professionals, zal agressie, geweld en (seksuele) intimidatie op de werkvloer een belangrijk aandachtspunt blijven.
Hoe ga je als organisatie om met agressie en geweld? Het is een belangrijke vraag voor het management van organisaties. Zowel professionals als cliënten hebben behoefte aan een veilige en therapeutische omgeving. Daarom worden in dit kader steeds vaker speciale functionarissen aangesteld.

Doel

De verdiepingsmodule ‘Veiligheidsbeleid, tussen praktijk en wetenschap’ leidt medewerkers op tot coach, expert, consulent en adviseur op het aandachtsgebied agressie en veiligheidsbeleid. De aandachtsfunctionaris wordt toegerust met theoretische kennis, kennis over wetenschappelijke ontwikkelingen, praktische vaardigheden en instrumenten op dit specifieke terrein om deze taken binnen de eigen instelling vorm en inhoud te kunnen geven.

Resultaat

Op de volgende bladzijde lees je de rollen en taken zoals je die mogelijk zou kunnen vervullen binnen de eigen instelling.

Rollen en taken zoals je die mogelijk zou kunnen vervullen binnen de eigen instelling

- Adviseur, coach, voorlichter, waarnemer, ondersteuner, trainer, project- en proces-begeleider
- Eerste aanspreekpunt voor collega's m.b.t. agressie en sociale veiligheid
- Adviseert collega's gevraagd en ongevraagd
- Stimuleert een veilig werk-, leef- en behandelklimaat in de lijn van ARBO-beleid
- Is actief betrokken bij het organiseren van voorlichting, training en instructie
- Zet het onderwerp agressie en veiligheid op de agenda
- Inventariseert sociale veiligheid bij medewerkers, cliënten en derden
- Ondersteunt bij het implementeren van signaleringsplannen
- Signaleert risico's en knelpunten, o.a. niet nakomen van gedragscodes, afspraken uit het agressieprotocol en/of opvangprotocol
- Adviseert en ondersteunt registratie
- Analyseert agressie-incidenten en bespreekt deze tijdens intervisie
- Evalueert het agressieprotocol in overleg met collega's
- Evalueert de registratie van agressie-incidenten met collega's
- Ondersteunt de zorg voor eerste opvang van collega's na een agressie-incident
- Coacht, adviseert en ondersteunt collega's bij en na agressie-incidenten
- Stimuleert veiligheidsbevorderende maatregelen
- Ondersteunt of initieert reductie van vrijheid beperkende maatregelen
- Toetst de-escalatie interventies op haalbaarheid en werking
- Bevordert open communicatie: product- en procesevaluatie
- Levert een bijdrage aan de RI&E

Voor wie

Instellingen waar behoefte is aan het implementeren en borgen van een integraal veiligheidsbeleid met betrekking tot agressie, geweld en (seksuele) intimidatie. De opleiding staat open voor deelnemers uit alle beroepsgroepen in de gezondheidszorg, het onderwijs en de (sociale) dienstverlening.

Inhoud

Onderwerpen die in de opleiding aan bod komen zijn:

- Agressie, c.q. veiligheidsbeleid en veiligheidscultuur
- ARBO en andere relevante wetgeving, c.q. juridisch kader
- Wetenschappelijke ontwikkelingen en meetinstrumenten: 'meten is weten'
- Relevante (inter)nationale studies en richtlijnen
- Opvang en Nazorg
- Coaching (rol als consulent, coach en trainer)
- Positie en rol van de Aandachtsfunctionaris Agressiemanagement & Sociale Veiligheid
- Risico inventarisatie instrumenten
- Projecten ter preventie o.a. engagement, vroegsignalering, dwang en drang, handreikingen veilige zorg.

Leveringsvoorwaarden

Voor de leveringsvoorwaarden verwijzen wij naar onze website:
www.connecting-online.nl

Certificering van CONNECTING

De opleidingsmodule 'Veiligheidsbeleid, tussen praktijk en wetenschap' en opleiding tot ATAS kunnen apart gevolgd worden.

MAATSCHAP
afstand ↔ nabij
grenzen.

CONNECTING

MAATSCHAP VOOR CONSULT & TRAINING

Contact

06 24 22 43 84

info@connecting-online.nl

www.connecting-online.nl